

2018年04月25日
株式会社イーハイク
〒810-0001 福岡市中央区天神 4-8-2
天神ビルプラス 8F
TEL092-738-1707 FAX092-741-3402
<http://www.i-hive.co.jp/>

キャッシュレス先進国の中国人観光客を取り込む スマホを利用した決済と情報ツール「欢迎世摩朋！」

【概要】ビジネスブログ開発会社・株式会社イーハイク(本社 福岡市中央区、代表取締役社長 高橋善晴)は、中国のキャッシュレス決済システム WeChatPay を日本で展開する株式会社ネットスターズの決済システムを利用し、中国人向け情報をまとめ、決済に促せるスマートフォンサービスを提供することになりました。

このスマートフォンのツールに IT 系 障がい者就労継続支援 A 型事業である株式会社カムラック(本社 福岡市博多区、代表取締役社長 賀村研)と、共同開発したスマホアプリ風ホームページ「すまっぼん！」を利用します。

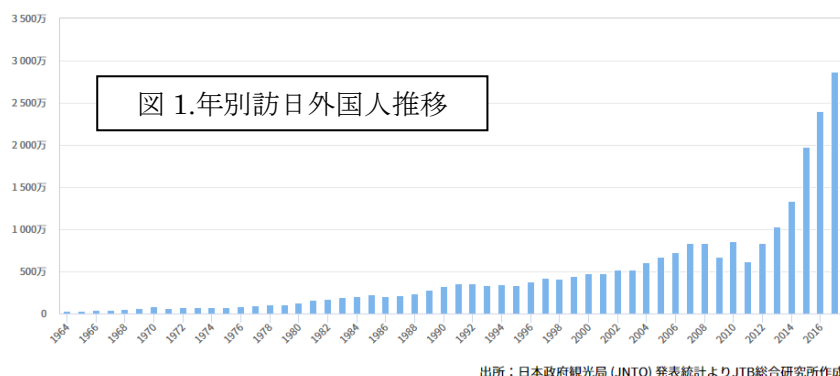
すまっぼん！と WechatPay を組み合わせたサービス名は「欢迎世摩朋！（ファンインすまっぼん！）」と名付け、4月25日にリリースしました。

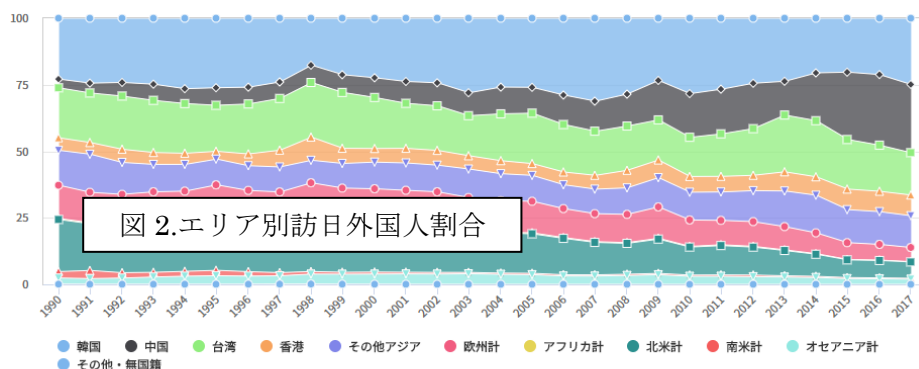


【背景】訪日外国人の急増と世界的キャッシュレス化の波

1. 訪日外国人の増加、中でも中国人観光客が急増

近年訪日外国人が急増している（図1）。2017年には、2869万人を超えている。特に中国からの訪日客の増加が著しく、国別に見るとそれまで隣国韓国の比率が一番多かったが、2015年には中国が追い抜きシェアを拡大している（図2）。



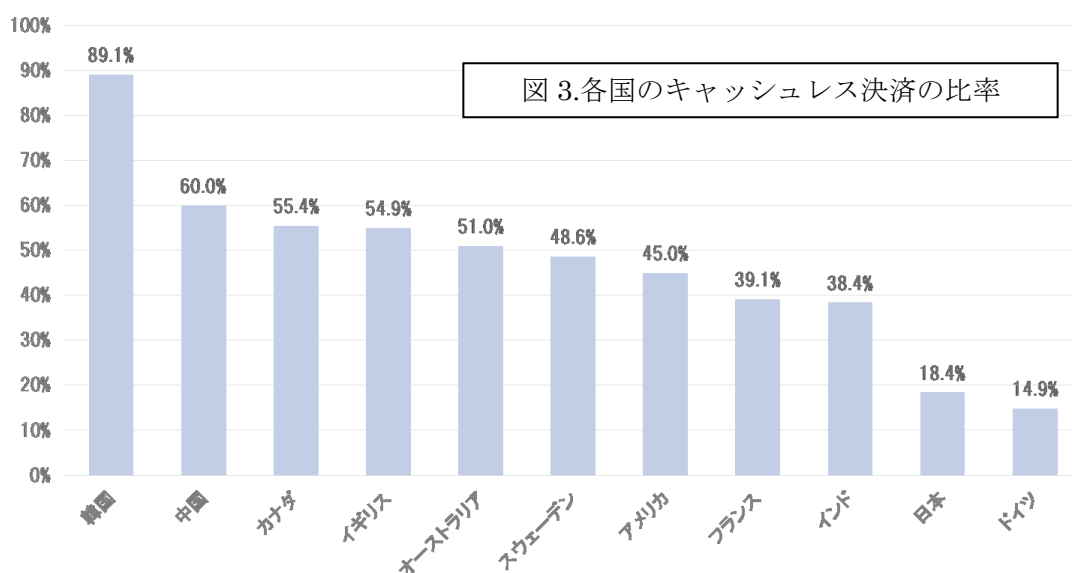


出所：日本政府観光局 (JNTO) 発表統計よりJTB総合研究所作成

2.全世界のキャッシュレス化で海外旅行中の中国人の利用希望も急増

2018 年経済産業省はキャッシュレスについて検討会を発足し、キャッシュレス化の取り組みをはじめた。(参考：<http://www.meti.go.jp/press/2018/04/20180411001/20180411001.html>)

キャッシュレス化は、実店舗等の無人化省力化、不透明な現金資産の見える化、流動性向上と、不透明な現金流通の抑止による税収向上につながると共に、さらには支払データの利活用による消費の利便性向上や消費の活性化等、国力強化につながる様々なメリットが期待されています。さらに、全世界での普及率を見ると、日本のキャッシュレス化の遅れが際立った状況になっている (図 3.)。



特に中国からの訪日観光客は、慣れている QR コード決済ができないことへの不満があると言われている。旅行者にとっては、日本円を大金で持ち歩いたり、外貨両替できる場所を探すのは苦勞している。また、両替手数料も 2 ～ 10 % と必要だ。キャッシュレスの QR コードでは、現金を持ち歩かないだけでなく、両替手数料もかからない。しかし、日本にはまだ QR コード決済できる場所が限られている。

【歓迎世摩朋！（ファンインすまっぽん！）】

今回中国でシェアが伸びている WeChatPay を日本の観光地施設や店舗への導入を提案します。

■お店のメリット

- ・ 決済時のやり取りの削減
- ・ スピーディーな決済
- ・ 衝動買いが起きやすい

■お客さま（中国観光客）のメリット

- ・ 使い慣れている
- ・ 人民元と日本円の両方の決済金額表示
- ・ 日本円を持ち歩いてなくてもいい
- ・ 海外決済の手数料が発生しない

さらに、店舗で中国人向けのスマホサイトをすまっぽん！を利用します。すまっぽん！に中文情報を入れ、QR コードで提供することで、旅行客のスマホにお店の情報を届けることができます。



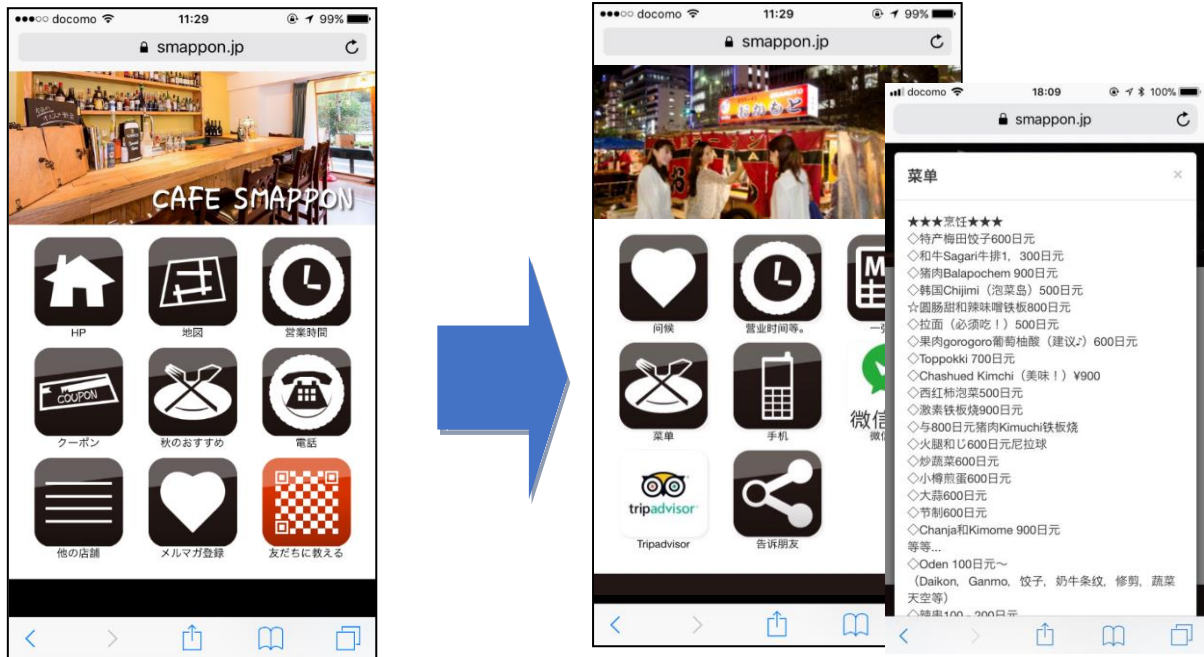
【すまっぽん！】

小さな店や店舗、営業マンや保険代理店でも、お客様のスマートフォンのホーム画面に自分のアイコンを設置することで、いつでもお客様からアプローチを可能にします。設置したアイコンから、直接電話やメールが送れたり、営業時間やクーポンが確認できたり、Facebook やツイッター、LINE@などのソーシャルメディアへも誘導できます。設定も管理画面から簡単に、しかも自分に合わせてカスタマイズできます。そんなツールが、高額なアプリの開発もいらず、ダウンロードもいらずにお客様に無料で提供できます。提供側の負担は、月 300 円です。



中国人観光客用にすまっぽん！を提供

お店の情報をまとめて渡せるスマホツールすまっぽん！を中国人観光客用に中文で作成しました。



ただの決済に終わらず、中国人観光客に楽しんでもらう工夫も提供します。

店舗に訪れたら、お店に貼っている QR コードからすぐにアクセス可能です。

価格は、初回 54,333 円（税別） 次年度からは、3,600 円（税込）のみ

- ・すまっぽん！制作費
初期費用 16,200 円
翻訳込み

- ・すまっぽん！
年間使用料 3,333 円

- ・Wechat 決済システム
決済手数料 3.25%
月額利用料 無料

- ・ハンディーPOS
初期費用 35,000 円



NETSTARS

訪日中国人の集客・店舗決済なら

インバウンド向け集客パック

欢迎世摩朋!

ファンインすまっぽん!

<株式会社イーハイク：インターネット関連>

商号 株式会社イーハイク <http://www.i-hive.co.jp/>
設立 1997 年 12 月 1 日
本社 福岡市中央区天神 4-8-2
代表取締役 高橋 善晴



<株式会社カムラック：障がい者就労継続支援 A 型事業所 >

商号 株式会社カムラック <http://www.comeluck.jp/>
設立 2013 年 10 月 25 日
本社 福岡市博多区上呉服町 11-16
代表取締役 賀村 研



<取材申込等・連絡先・お問合せ先>

すまっぽん！及びこのニュースリリースに関する問い合わせ

- ・ 株式会社イーハイク
- ・ メールアドレス info@i-hive.co.jp
- ・ 住所 福岡市中央区天神 4-8-2 天神ビルプラス 8F
- ・ 担当者氏名 平井 良明(ひらい よしあき)
- ・ 電話 092-738-1707

<関連 URL> すまっぽん！
株式会社イーハイク
株式会社カムラック

<http://www.smappon.jp/>
<http://www.i-hive.co.jp/>
<http://www.comeluck.jp/>